

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ Χρήσεως από 1<sup>ης</sup> Ιανουαρίου 2008 έως 30<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου 2008

### ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΜΕΓΕΘΩΝ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ Γ' Τριμήνου 2008 (Σε ενοποιημένη βάση)

- 10 εκ. Ευρώ περίπου, κέρδη προ φόρων κατά το γ' τρίμηνο του 2008, βελτιώνουν πολύ ικανοποιητικά την εικόνα των αποτελεσμάτων, μετατρέποντας τη ζημία προ φόρων του α' εξαμήνου από -7,81 εκ. Ευρώ σε κέρδος 2 εκ. Ευρώ.
- Αύξηση των εσόδων από επαναλαμβανόμενες πηγές (επιτοκιακά έσοδα), της τάξεως του 22,01%, από την αντίστοιχη περυσινή περίοδο του 2007.
- Αύξηση της πορείας των προμηθειών κατά 20,73%, από την αντίστοιχη περυσινή περίοδο του 2007.
- Αύξηση του χαρτοφυλακίου των χορηγήσεων λιανικής κατά 10,90%, από την αντίστοιχη περυσινή περίοδο του 2007 και 7,76% από την αρχή του έτους, ποσοστό υψηλότερο από τον ρυθμό αύξησης της αγοράς (5,38%) για το τελευταίο δωδεκάμηνο.
- Αύξηση των επαναλαμβανόμενων αποτελεσμάτων κατά 24,71% (κέρδη προ φόρων μείον χρηματοοικονομικά αποτελέσματα, προβλέψεις και αποσβέσεις), από την αντίστοιχη περυσινή περίοδο του 2007.
- 6,9% μερίδιο αγοράς στεγαστικών δανείων.
- 8,0% μερίδιο αγοράς καταναλωτικών δανείων.
- 10% μερίδιο αγοράς καταθέσεων ταμειυτηρίου.
- 3,5% μερίδιο αγοράς καταθέσεων προθεσμίας.
- 60,6% σχέση χορηγήσεων προς καταθέσεις (54,8% την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2007).
- Διατήρηση των μη-εξυπηρετούμενων δανείων σε χαμηλά επίπεδα με τον δείκτη των μη-εξυπηρετούμενων δανείων προς το σύνολο των δανείων στο 0,86%, έναντι 0,65% κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2007.

« Η δυσμενής διεθνώς οικονομική συγκυρία συνεχίστηκε με αυξανόμενη ένταση και κατά το τρίτο τρίμηνο του 2008, εντείνοντας σοβαρά πλέον τα προβλήματα ρευστότητας του διεθνούς χρηματοπιστωτικού συστήματος. Το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο διαθέτοντας υψηλή ρευστότητα, ως αποτέλεσμα της στρατηγικής που έχει εφαρμόσει η νέα Διοίκηση, - αναφορικά με την συγκρατημένη και ασφαλή πολιτική πιστωτικής επέκτασης, την ενδυνάμωση των επαναλαμβανόμενων (λειτουργικών) πηγών εσόδων, την μείωση του αναλαμβανόμενου κινδύνου και ιδιαιτέρως στο χαρτοφυλάκιο των επενδύσεων και λοιπών χρηματοοικονομικών εργαλείων και τέλος στην ενίσχυση και εκμετάλλευση της υψηλής ρευστότητάς του, - κατάφερε να διατηρήσει ασφαλείς και ικανοποιητικούς ρυθμούς ανάπτυξης.

Η αύξηση των εσόδων από επαναλαμβανόμενες εργασίες κατά 20,73%, υποδηλώνει την διαρκή ανάπτυξη των τραπεζικών εργασιών, παρά την δυσμενή οικονομική κρίση και επιβεβαιώνει την ορθότητα της ακολουθούμενης στρατηγικής.



*Αναμένουμε πως η σημαντική προσπάθεια που καταβάλλεται, θα συνεχίσει να αποδίδει καρπούς, παρά την επιβράδυνση λόγω των συνθηκών της αγοράς ».*

κ. Άγγελος Φιλιππίδης, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

## ΚΥΡΙΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

- Αναδιάρθρωση του Ενεργητικού

Το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο αναδιρθώνει τα στοιχεία του Ενεργητικού του, αναπτύσσοντας με επαναπροσδιορισμένους επί το αυστηρότερο τους κανόνες εκτίμησης και ανάληψης του πιστωτικού κινδύνου, το χαρτοφυλάκιο των χορηγήσεων του στην λιανική τραπεζική και μειώνοντας αντιστοίχως το χαρτοφυλάκιο των επενδύσεών του, το οποίο παραδοσιακά ήταν υψηλό. Με αυτό τον τρόπο, σταδιακά και με σταθερό ρυθμό μετασχηματίζεται η σύνθεση των αποτελεσμάτων του και ενισχύεται η συνεισφορά των εσόδων από επαναλαμβανόμενες δραστηριότητες.

Το χαρτοφυλάκιο των χορηγήσεων ανήλθε στο τέλος του πρώτου εννεάμηνου σε 6.565,45 εκατ. Ευρώ, σημειώνοντας αύξηση 7,45% από την αρχή του έτους. Το ποσοστό των καθαρών εσόδων από τόκους αυξήθηκε κατά 9,63%, έναντι του αντίστοιχου εννεάμηνου του 2007. Ο δείκτης δανείων προς καταθέσεις διαμορφώθηκε σε 60,60% έναντι 54,77% την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2007 και 54,34% στο τέλος του 2006.

Αντίστοιχα, το χαρτοφυλάκιο των επενδύσεων αυξήθηκε στα 4.510,50 εκατ. Ευρώ έναντι 4.025,93 εκατ. Ευρώ κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου του 2007

- Πορεία δανείων και καταθέσεων

Το χαρτοφυλάκιο χορηγήσεων του Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου, **μετά από προβλέψεις**, αυξήθηκε κατά 7,04% φθάνοντας στο τέλος του πρώτου εννεάμηνου τα 6.447,63 εκατ. Ευρώ έναντι τα 6.023,51 εκατ. Ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2007.

Οι χορηγήσεις καταναλωτικών δανείων αυξήθηκαν κατά 7,48% από το τέλος του 2007, φθάνοντας τα 1.816,21 εκατ. Ευρώ από 1.689,86 εκατ. Ευρώ.

Οι χορηγήσεις στεγαστικών δανείων αυξήθηκαν κατά 7,62% από το τέλος του 2007, φθάνοντας τα 4.396,96 εκατ. Ευρώ από 4.085,83 εκατ. Ευρώ.

Οι χορηγήσεις μέσω πιστωτικών καρτών αυξήθηκαν κατά 10,59% από το τέλος του 2007, φθάνοντας τα 190,40 εκατ. Ευρώ από 172,16 εκατ. Ευρώ.

Τέλος, η βασική πηγή χρηματοδότησης που είναι οι καταθέσεις σημείωσαν μικρή πτώση της τάξεως του 2,88% φθάνοντας τα 10.834,28 εκατ. Ευρώ από 11.155,69 εκατ. Ευρώ, στις 31 Δεκεμβρίου 2007.

- Ενίσχυση του εταιρικού προφίλ

Στις 12 Μαρτίου 2008 παρουσιάστηκε το νέο λογότυπο και η νέα εταιρική ταυτότητα του Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου, που επικοινωνούν την δυναμική ανάπτυξη στην οποία εισέρχεται η Τράπεζα, με όραμα να καταστεί **«η μεγάλη τράπεζα που νοιάζεται, προστατεύει και στηρίζει τους πολίτες»**. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα αποκτά νέο πρόσωπο, ισχυρό και σύγχρονο, θα λειτουργεί δε πλέον με ιδιωτικοοικονομικά κριτήρια, μέσα από μια πορεία ασφαλούς, υγιούς και σταθερής ανάπτυξης.

- **Ανθρώπινο δυναμικό**

Κατόπιν της μείωσης του ποσοστού συμμετοχής του βασικού μετόχου-Ελληνικό Δημόσιο, κάτω του 50%, απελευθερώθηκε το περιβάλλον των προσλήψεων αλλά και της διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων του Ταχυδρομικού Ταμειτηρίου.

Ήδη ολοκληρώθηκε με επιτυχία ο διαγωνισμός για την πρόσληψη 399 ατόμων με τραπεζική εμπειρία, ο οποίος πραγματοποιήθηκε με υποδειγματικό τρόπο, τα αποτελέσματα του οποίου δημοσιεύθηκαν μία ημέρα μετά την λήξη των εξετάσεων (υπό την επίβλεψη της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών). Ήδη οι νέοι συνάδελφοι έχουν αναλάβει υπηρεσία στα Καταστήματα και στις Κεντρικές Υπηρεσίες της Τράπεζας.

Ολοκληρώθηκαν επίσης και οι διαγωνισμοί για την πρόσληψη προσωπικού τόσο στην Διεύθυνση Πληροφορικής όσο και στην Διεύθυνση Μέτρων Ασφαλείας.

Παράλληλα, στο πλαίσιο αναδιάρθρωσης των ανθρώπινων πόρων, 81 μέχρι στιγμής άτομα έχουν αποχωρήσει από την υπηρεσία, ακολουθώντας πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου, ενώ 72 άτομα πρόκειται να αποχωρήσουν εντός του 2008, λόγω οικειοθελούς (χωρίς κόστος) αποχώρησης και μετάταξης τους σε άλλες υπηρεσίες του δημοσίου τομέα. Και οι δυο κατηγορίες αποχωρούντων, αφορούν το παλαιό προσωπικό της Τράπεζας.

**ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**  
**1<sup>ης</sup> Ιανουαρίου έως 30<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου 2008**

- Ø Οι **τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα** διαμορφώθηκαν στο επίπεδο των 554,88 εκ. Ευρώ, έναντι 454,78 εκ. Ευρώ της αντίστοιχης περιόδου του 2007, παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση της τάξεως του 22,01%. Η αύξηση αυτή αντικατοπτρίζει τόσο την αύξηση του χαρτοφυλακίου των χορηγήσεων, όσο και την βελτίωση των επιτοκίων.
- Ø Οι **τόκοι και εξομοιούμενα έξοδα** διαμορφώθηκαν στο επίπεδο των 318,71 εκ. Ευρώ, έναντι 239,35 εκ. Ευρώ της αντίστοιχης περιόδου του 2007, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 33,15%. Σημειώνεται ότι το κύριο μέρος της αύξησης αντανάκλα την ανοδική πορεία των επιτοκίων των καταθέσεων και της αύξησης των καταθέσεων προθεσμίας.
- Ø Το **καθαρό αποτέλεσμα εκ τόκων**, συνεπεία των ανωτέρω διαμορφώθηκε στο επίπεδο των 236,17 εκ. Ευρώ έναντι 215,42 εκ. Ευρώ της αντίστοιχης περιόδου του 2007, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 9,63%, καταδεικνύοντας την ενίσχυση των αποτελεσμάτων από επαναλαμβανόμενες πηγές κερδοφορίας.
- Ø Τα **καθαρά έσοδα από προμήθειες** διαμορφώθηκαν στο επίπεδο των 9,79 εκ. Ευρώ, έναντι 8,11 εκ. Ευρώ της αντίστοιχης περιόδου του 2007, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 20,73%.



- Ø Τα **έσοδα από μερίσματα** διαμορφώθηκαν στο επίπεδο των 5,29 εκ. Ευρώ, έναντι 3,92 εκ. Ευρώ της αντίστοιχης περιόδου του 2007, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 34,91%.
- Ø Τα **αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων** παρουσίασαν ζημία της τάξεως των 65,53 εκ. Ευρώ έναντι κερδών 26,00 εκ. Ευρώ της αντίστοιχης περιόδου του 2007, συνέπεια της αρνητικής διεθνούς συγκυρίας και των αρνητικών αποτιμήσεων του χαρτοφυλακίου των επενδύσεων.
- Ø Τα **λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης** διαμορφώθηκαν στο ποσό των 1,88 εκ. Ευρώ έναντι 0,63 εκ. Ευρώ της αντίστοιχης περιόδου του 2007 παρουσιάζοντας σχετική αύξηση.
- Ø Οι **αμοιβές του προσωπικού** ανήλθαν στο ποσό των 73,20 εκ. Ευρώ, έναντι 68,36 εκ. Ευρώ της αντίστοιχης περιόδου του 2007 παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 7,07%. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στην αναγνώριση του κόστους αποζημίωσης λόγω εθελουσίας εξόδου από την υπηρεσία, 81 κατ' αρχήν υπαλλήλων, ύψους 8,57 εκ. Ευρώ.
- Ø Τα **γενικά έξοδα διοικήσεως** διαμορφώθηκαν στο επίπεδο των 71,13 εκ. Ευρώ, έναντι 74,28 εκ. Ευρώ, της αντίστοιχης περιόδου του 2007, παρουσιάζοντας μείωση της τάξεως του 4,25%. Η μείωση αυτή αντανακλά κυρίως την προσπάθεια που καταβάλλει η Διοίκηση για την μείωση του κόστους.
- Ø Οι **αποσβέσεις** διαμορφώθηκαν στο επίπεδο των 8,06 εκ. Ευρώ, έναντι 7,46 εκ. Ευρώ της αντίστοιχης περιόδου του 2007, παρουσιάζοντας αυξητική μεταβολή κατά 8,07%.
- Ø Τα **λοιπά έξοδα** διαμορφώθηκαν στο επίπεδο των 4,14 εκ. Ευρώ, έναντι 1,58 εκ. Ευρώ της αντίστοιχης περιόδου του 2007, παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση.
- Ø Οι **προβλέψεις απομείωσης αξίας απαιτήσεων** διαμορφώθηκαν στο επίπεδο των 29,08 εκ. Ευρώ, έναντι 18,45 εκ. Ευρώ, της αντίστοιχης περιόδου του 2007, παρουσιάζοντας αύξηση 57,62%. Ο υπολογισμός των προβλέψεων είναι σύμφωνος με τις ελάχιστες απαιτούμενες με βάση της Τράπεζα της Ελλάδος.
- Ø Τέλος τα **ίδια κεφάλαια** της Τράπεζας ανήλθαν μετά από τον αναλογούντα φόρο εισοδήματος της χρήσεως, σε 625,94 εκ. Ευρώ, έναντι 746,44 εκ. Ευρώ στο τέλος της προηγούμενης χρήσεως.

## ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ & ΔΕΙΚΤΕΣ (ποσά σε εκ. ευρώ) (Σε ενοποιημένη βάση)

	30/9/2007	31/12/2007	30/9/2008	12/07-09/08 Μεταβολή	09/07-09/08 Μεταβολή
Σύνολο Ενεργητικού	13.053,04	13.182,36	14.133,63	7,22%	8,28%
Σύνολο Δανείων	5.882,84	6.110,36	6.565,45	7,45%	11,60%
Σύνολο Καταθέσεων	11.148,78	11.155,69	10.834,28	(2,88%)	(2,82%)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	770,69	746,44	625,94	(16,14%)	(18,78%)
Σύνολο Εσόδων	254,09		187,60		(26,17%)
Σύνολο Εξόδων	170,13		185,60		9,09%
Καθαρά Κέρδη (προ φόρου)	83,95		2,00		(97,61%)
Καθαρά Κέρδη (μετά από φόρο)	73,75		0,40		(99,46%)
Καθαρά κέρδη προ προβλέψεων, αποσβέσεων & χρηματοοικονομικών πράξεων (προ φόρου)	83,86		104,67		24,81%
Αποδοτικότητα Ενεργητικού (ROA)	0,75%	0,33%	0,00%		(99,62%)
Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων (ROE)	12,76%	5,82%	0,09%		(99,33%)
Κόστος / Έσοδα	59,70%	73,09%	83,43%		39,76%
Δάνεια / Καταθέσεις	52,77%	54,77%	60,60%	2,01%	7,83%
Καθαρά έσοδα από τόκους προς ενεργητικό	1,65%		1,67%		1,25%
Δάνεια σε καθυστέρηση προς σύνολο δανείων	0,46%	0,65%	0,86%	31,86%	86,96%
Κέρδη ανά μετοχή	0,52 ευρώ	0,31 ευρώ	0,003 ευρώ		(99,46%)
Αριθμός καταστημάτων	138	140	143	2	3
Αριθμός προσωπικού	1.310	1.308	1.661	26,99%	26,79%

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (ποσά σε εκ. ευρώ) (Σε ενοποιημένη βάση)

	30/9/2007	30/9/2008	09/08 Μεταβολή
Καθαρά έσοδα από τόκους	215,42	236,17	9,63%
Καθαρά έσοδα από προμήθειες	8,11	9,79	20,73%
Έσοδα από χρηματοοικονομικές πράξεις	26,00	(65,53)	(352,05%)
Έσοδα από μερίσματα	3,92	5,29	34,91%
Άλλα έσοδα	0,63	1,88	196,34%
Έξοδα προσωπικού	68,36	73,20	7,07%
Γενικά διοικητικά έξοδα	74,28	71,13	(4,25%)
Αποσβέσεις	7,46	8,06	8,07%
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	18,45	29,08	57,62%
Άλλα έξοδα	1,58	4,14	161,84%
Καθαρά Κέρδη (προ φόρου)	83,95	2,00	(97,61%)
Φόρος	10,20	1,60	(84,28%)
Καθαρά Κέρδη (μετά από φόρο)	73,75	0,40	(99,46%)